



DEUTSCH  
ORDENS  
KRANKENHAUS

*friesach*



# Der Herzschlag eines innovativen Krankenhauses

Tagesklinik  
Minimal invasive  
Chirurgie

Anästhesie  
Intensivmedizin

Orthopädie  
Traumatologie  
Unfallchirurgie

Chirurgie

Radiologie

Innere Medizin  
Akutgeriatrie



# Hallo DOKH!



Das Thema „Gesundheitswesen“ findet sich beinahe täglich in den öffentlichen Medien. Von Ärztemangel, geplanten Veränderungen der Sozialversicherungen, von Situationsberichten der Krankenhäuser und geplanten Erstversorgungszentren ist zu lesen und zu hören.

Alles Themenfelder, denen wir uns energiegeladen stellen. Mit Einfallsreichtum und Begeisterung haben wir unsere Identität geschärft, um Kompetenzen und Stärken noch klarer hervorzuheben und den Standort für die Zukunft zu sichern. Visionen und Innovationen treffen sich mit strategischen Partnern und verfolgen gemeinsam mit unseren erstklassigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Ziele im Bereich medizinischer, technischer und wirtschaftlicher Agenden.

Es macht viel Freude zu sehen, wie gut und nachhaltig sich unser Krankenhaus entwickelt. Menschen, die hier ein und aus gehen, spüren die besonders freundliche, achtsame Atmosphäre und den einzigartigen „Herzschlag“ des Hauses. Und manchmal ist es ein kleiner Glücksmoment im Umgang miteinander, der dazu beiträgt zu genesen oder sich einfach geborgen, verstanden, respektiert und wohl zu fühlen.

Darauf sind wir sehr stolz!

Dr. Ernst Benischke MBA

PDL Petra Präsent

Dipl.-KH-Bw Günter Staber MSC





WIR SIND ...

Christliche  
Werte



Tradition

# Innovation und Menschlichkeit prägen unsere DNA



Innovation

Die regionale Versorgung mit internationaler Kompetenz auf höchstem technischen und fachlichen Niveau ist unser Auftrag. Und das bereits seit über 800 Jahren.

380 Mitarbeiter haben sich dem Heilen, der Pflege und Begleitung in allen Lebensbereichen unserer Patienten verschrieben. Sie sichern diesen hohen Anspruch an sich selbst – sowie den überzeugenden Standard für unsere Patienten – durch laufende Fort- und Weiterbildung. Die überschaubare Größe unseres Hauses gewährleistet persönliche Betreuung, familiäre Atmosphäre und kurze Wege für unsere Patienten.

Unser Ansatz der ganzheitlichen Versorgung, das Zusammenspiel von Schul- und Alternativmedizin, innovative Behandlungsmethoden sowie spezielle Therapien, stellen die tragenden Säulen für die bestmögliche Behandlung unserer Patienten dar. Alles unter einem Dach zur Verfügung zu haben – von der Diagnose über die Behandlung bis hin zur abschließenden Therapie – zeichnet uns aus. All dies wissen unsere Patienten zu schätzen und vertrauen auf uns – daher arbeiten wir laufend daran, diese Werte hoch zu halten und weiter zu optimieren.

**Kurz gesagt:** Unsere Mission – die wir Tag für Tag für unsere Patienten leben – ist, innovativ zu helfen, verantwortungsbewusst zu heilen und dabei immer den Menschen in seiner Einzigartigkeit und mit christlicher Nächstenliebe im Fokus behalten.





UNS  
VERBINDET ...

Verantwortung



# Respekt

## Wir begegnen einander auf Augenhöhe und mit Freude am Miteinander

# Wertschätzung



Nur wenn wir unseren Kollegen Wertschätzung und Respekt entgegenbringen, werden auch wir dies erfahren. Unser gemeinsames Verantwortungsbewusstsein gegenüber den Patienten und für die Arbeit, die wir leisten, ist das starke Bindeglied zwischen allen Mitarbeitern. Zum Umgang miteinander gehört auch die Rücksichtnahme auf unterschiedliche Lebenssituationen der Mitarbeiter. Besonders wichtig ist die Unterstützung unserer Arbeitnehmer in Bezug auf die Vereinbarkeit von Arbeit und Familie – und auch die Akzeptanz untereinander. Deshalb steht eine eigene Kindertagesstätte ebenso auf der Projektagenda wie die Revitalisierung des Parkes mit diversen Entspannungsmöglichkeiten. Nur wer sich im stressigen Krankenhaus-Job wohlfühlt und seinen Alltag ohne Probleme meistern kann, ist auf Dauer zufrieden, motiviert und leistungsfähig.

Durch die Verleihung der staatlichen Zertifizierung „berufundfamilie“ wurde unser Engagement auch vom Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend gewürdigt. Gemeinsam sind wir auch ständig auf der Suche nach innovativen Behandlungsmethoden, um unsere Patienten individuell und bestmöglich zu versorgen. Um die Belegschaft auf demselben Wissensstand zu halten, Ansätze gemeinsam zu entwickeln und zu verfolgen, treffen wir uns regelmäßig zu Schulungen und Trainings. Gesundheit ist Teamsache: Einer für alle und alle für einen! Um unsere Werte auch an die folgenden Generationen weitergeben zu können, engagieren wir uns durch Kooperationen mit den medizinischen Fakultäten renommierter Universitäten in der Ausbildung. Wir bieten Famulanten die Möglichkeit, in unserer Klinik ihre Fachpraktika zu absolvieren.

**Kurz gesagt:** Unsere Gemeinschaft – die wir Tag für Tag im Team leben – verleiht uns Stärke und bringt in der Gesamtheit das Beste für unsere Patienten hervor.





INNOVATION  
BEDEUTET ....

*Begeisterung*

# Von den Besten lernen und umsetzen

Tatkraft

Mut

Visionen



Wer alles macht, macht nichts richtig. Wer sich jedoch auf ein Gebiet spezialisiert, ist darin kompetent und sicher.

Aus diesem Grund arbeiten wir mit klar definierten Schwerpunkten und leisten ein Höchstmaß an Professionalität.

Unsere Expertenteams behandeln Patienten in den Bereichen Orthopädie, Traumatologie und Unfallchirurgie, Innere Medizin und Akutgeriatrie, Chirurgie, Radiologie sowie Anästhesie und Intensivmedizin. Nachdem oft schnelle und unkomplizierte Hilfe gefordert ist, arbeiten wir in der Tageschirurgie mit demselben Einsatz und derselben Präzision wie bei lange geplanten und aufwendigen Eingriffen, bei denen wir unsere Kompetenz in der Anästhesie unter Beweis stellen. Dies gilt auch im Labor, dem für die ausgezeichnete Arbeit vom Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit das ÖQUASTA-Gütezeichen verliehen wurde.

Mit unserem Trauma-Netzwerk sind wir in der Lage, Patienten nach einem Unfall bestmöglich zu versorgen und im Zuge der Nachbetreuung wieder ins tägliche Leben zurückzuführen. Wichtiger Bestandteil dieses Konzepts ist unsere interne Akutgeriatrie, wo Patienten nach schwerer Krankheit oder einem Unfall durch interdisziplinäre Betreuung wieder auf den häuslichen Alltag vorbereitet werden.







Als erstes Krankenhaus in Österreich bieten wir unseren Patienten durch das Team des Vereines „Humormedizin“ eine besonders liebevolle und sympathische Begleitung und geben ihnen dadurch die Möglichkeit, die heilsame Wirkung des Lachens zu erleben.

Den hohen Standard den wir uns selbst auferlegt haben, um Fehler und Komplikationen zu vermeiden, halten wir durch regelmäßige Konferenzen im Rahmen unseres Qualitätsmanagements nach amerikanischem Modell aufrecht. All dies ist nur durch die Spezialisierung unserer Mitarbeiter, den hohen technischen Standard und unseren Innovationsgeist möglich – und den Vorteil, alle notwendigen Stationen unter einem Dach zu haben.

**Kurz gesagt:** Unsere Kompetenzen – die wir Tag für Tag für unsere Patienten einsetzen – helfen Menschen zu genesen und in ihren gewohnten Alltag zurückzukehren.



SIEMENS



ZUKUNFT IST ...



Entwicklung

Innovation



# Unser Radar ist auf Innovation und Kooperation gerichtet

Kooperation

Unabhängigkeit



Im Streben, die bestmögliche Versorgung gewährleisten zu können, sind wir ständig auf der Suche nach Möglichkeiten, unsere Leistungen auf die Bedürfnisse unserer Patienten anzupassen und durch Innovationen noch effektiver zu gestalten.

Die interdisziplinäre Versorgung des alternden Menschen steht bei uns mit all ihren An- und Herausforderungen im Fokus. Dazu gehört auch die Vorbereitung und Begleitung der Patienten in der ambulanten geriatrischen Versorgung, um sie im Hinblick auf die Zeit nach dem Aufenthalt und die damit verbundene Eingliederung in das tägliche Leben zu unterstützen.

Gerade ältere Mitmenschen sollen sich in unserem Haus bestens aufgehoben fühlen und rundum betreut werden. Daher setzen wir in unserem „Gesundheitszentrum Nord“ auf ein innovatives „One-Stop-Care“ Konzept. Das bedeutet: Durch die Ansiedelung von Ärzten in Gemeinschaftspraxen und dem dadurch entstehenden Erstversorgungszentrum für die Region hat der Patient nur einen Anlaufpunkt für all seine gesundheitlichen Probleme. Dadurch muss er nicht mehrere Ärzte konsultieren, um die erforderlichen Leistungen zu erhalten. Das ist auch ein wichtiger Vorteil im Bereich der Sportmedizin – die uns sehr am Herzen liegt – und bei der interdisziplinären Zusammenarbeit schnellere Genesung verspricht.

Mithilfe dieses wegweisenden Konzepts kann eine engere Bindung zwischen Patienten und Mitarbeiter aufgebaut werden, die Nähe und Sicherheit bietet. Den Mitarbeitern wird die Arbeit erleichtert, da sie so auf Ängste und Sorgen besser eingehen können.







„Genesen mit Genuss“ ist bei uns Programm.  
Das sind keine leeren Worte.

Um ein leistungsstarkes Gesundheits-Netzwerk für die Region aufzubauen, planen wir Kooperationen mit anderen Gesundheitseinrichtungen. Wir setzen unsere Visionen mit Empathie und sozialer Verantwortung in die Tat um.

**Kurz gesagt:** Unsere Vision – die wir Tag für Tag vor Augen haben – ist geprägt von Patientenzufriedenheit, Ausbau unserer Kompetenzen und Leistungen sowie einem gesunden und angenehmen Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter.





# NACHHALTIGKEIT LEBT ...

*Gesellschaft*



Seebucht von Akkon

# Zukunftsfähiges Wirtschaften bringt Erfolg mit Verantwortung

Team

Natur

Patienten



Uns ist es wichtig, mit all unserem Handeln eine lebenswerte Zukunft für den Menschen in einer intakten Umwelt im Auge zu haben. Daher orientieren wir uns an den „Sustainable Development Goals“ der Vereinten Nationen, die Unternehmen helfen, ihre Ziele und Tätigkeiten auf eine nachhaltige Entwicklung auszurichten. Mit diesen Leitprinzipien soll bis zum Jahr 2030 extreme Armut beseitigt und die Welt auf einen nachhaltigen Kurs gebracht werden.

Diese Leitprinzipien decken ein breites Spektrum an Nachhaltigkeitsthemen wie Armut, Gesundheit, Klimawandel und Umweltschäden ab, welche auch für die Wirtschaft relevant sind. Wir sind Mitglied des Netzwerkes „Verantwortung zeigen“, wollen diese Ziele berücksichtigen und unseren Beitrag dazu leisten – wenn auch nur im begrenzten geografischen Rahmen, ist unser persönlicher Beitrag ein wichtiger Teil des globalen Umdenkens.

Daher haben wir uns von den 17 Sustainable Development Goals (SDG's) folgende Ziele ausgesucht und verfolgen deren Umsetzungen konsequent:

## **Ziel 3 – Ein gesundes Leben für alle Menschen jeden Alters gewährleisten und ihr Wohlergehen fördern:**

Wir unterstützen kranke Menschen beim Gesundwerden. Wo es keine Heilung gibt, setzen wir Maßnahmen, um das Wohlergehen der Patienten zu fördern. Wir bemühen uns um bestmögliche medizinische Betreuung mit innovativen Behandlungsmethoden und modernstem Equipment.



# Sustainable Development Goals des Global Compact der Vereinten Nationen



Global Compact  
Netzwerk Österreich

<b>1</b> KEINE ARMUT 	<b>2</b> KEIN HUNGER 	<b>3</b> GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN 	<b>4</b> HOCHWERTIGE BILDUNG 
<b>5</b> GESCHLECHTERGLEICHHEIT 	<b>6</b> SAUBERES WASSER UND SANITÄREINRICHTUNGEN 	<b>7</b> BEZAHLBARE UND SAUBERE ENERGIE 	<b>8</b> MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM 
<b>9</b> INDUSTRIE, INNOVATION UND INFRASTRUKTUR 	<b>10</b> WENIGER UNGLEICHHEITEN 	<b>11</b> NACHHALTIGE STÄDTE UND GEMEINDEN 	<b>12</b> VERANTWORTUNGSVOLLER KONSUM UND PRODUKTION 
<b>13</b> MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ 	<b>14</b> LEBEN UNTER WASSER 	<b>15</b> LEBEN AN LAND 	<b>16</b> FRIEDEN, GERECHTIGKEIT UND STARKE INSTITUTIONEN 
<b>17</b> PARTNERSCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE 	 <b>ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG</b>		





**Ziel 4 – Gleichberechtigte und hochwertige Bildung gewährleisten und Möglichkeiten lebenslangen Lernens für alle fördern:**

Wir achten auf die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter sowohl in ihrer fachlichen als auch sozialen Kompetenz. Wir sind ein Lehrkrankenhaus und bieten angehenden medizinischen Fachkräften Ausbildungsmöglichkeiten.

**Ziel 5 – Geschlechtergleichstellung erreichen und alle Frauen und Mädchen zur Selbstbestimmung befähigen:**

Wir stellen Arbeitsplätze bereit, die frei sind von Diskriminierung und Belästigung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Hautfarbe, Religion oder Alter. Wir erwarten von allen unseren Mitarbeitern die Einhaltung der Grundsätze des Unternehmenskodex.

**Ziel 8 – Dauerhaftes und nachhaltiges Wirtschaftswachstum, produktive Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für alle fördern:**

Wir schaffen eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung. Dazu setzen wir Maßnahmen, um arbeitsplatzbedingte Verletzungen und Berufskrankheiten zu verhindern.

**Ziel 13 – Umgehend Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels und seiner Auswirkungen ergreifen:**

Wir arbeiten an Konzepten, um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß unseres Hauses auf ein Minimum zu reduzieren und vermeiden negative Einflüsse auf die Umwelt, indem wir Schadstoffe, Abwässer, Abfälle, Geruch und Lärm auf ein nachhaltiges Maß bringen.

**Kurz gesagt:** Unsere große Verantwortung liegt darin, unseren Teil für eine bessere Gesellschaft mit Herz, Verstand und der nötigen Konsequenz beizutragen, die Umwelt zu schützen und mit den vorhandenen Ressourcen schonend umzugehen.





# AUSGEZEICHNET

*Zeitschrift für angewandte  
Medizin*

## **Bescheinigung**

Es wird hiermit bestätigt, dass die  
Überwachung von Endoskopen  
im

### **DOKH Frie**

in Anlehnung an ÖNORM EN ISO 15883  
CEN ISO/TS 15883  
bzw. gemäß ÖGSV-Leitlinie für die Prüfung  
Überwachung von maschinellen  
Desinfektionsverfahren für flexible  
validiert sind

# Allianzen geben Halt und sichern die Zukunft



Eine erhaltene Auszeichnung ist etwas Besonderes und trägt in hohem Maß zur Motivation bei. Es ist eine Bestätigung für Leistungen, die sich von der Norm abhebt. Es ist aber auch eine Art „Abschluss“, der Grenzen zieht und Neues initiiert. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist jede Auszeichnung von großem Wert. Ein Teil eines Erfolges zu sein ist ein Wertgefühl, das erfreulicherweise von allen im „DOKH“ verinnerlicht und getragen wird.

Gemeinsam sind wir nicht stärker, sondern besser!

Deshalb pflegen wir zu unseren strategischen Partnern intensive und ehrliche Beziehungen. Denn langfristige Partnerschaften spiegeln nicht nur unsere christlichen Grundwerte wider, sondern sind bezeichnend für den guten Ruf unseres Hauses.



# EIN GUTER PLATZ





## Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:

A. Ö. Krankenhaus des Deutschen Ordens Friesach GmbH  
St. Veiter Straße 12, 9360 Friesach, +43 4268 2691, office@dokh.at, www.dokh.at

Konzeption und Gestaltung: mp.creations Werbe- und PR Agentur  
Fotos: Wolfgang Jannach und Christine Kostner

Gedruckt auf Papier aus nachhaltiger Waldbewirtschaftung  
und kontrollierten Quellen. 





A.Ö. Krankenhaus des Deutschen Ordens Friesach GmbH

St. Veiter Straße 12 | 9360 Friesach

T 04268 2691-0 | [www.dokh.at](http://www.dokh.at)

Telefonische Terminvereinbarung

Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr

T 04268 2691-2691